Compte-rendu du groupe de travail

10 juin 2025

Présents
Ehpad Les Dominicaines : Rgpd Confidentiel
Ehpad Foyer du Romarin :
Ehpad Fil d'argent : Jean-Louis Martinez
Ehpad L'Oustaou : Rgpd Confidentiel
Ehpad L'accueil : Rgpd Confidentiel
Maitena Glérant, Rgpd Confidentiel

Lieu
Ehpad L'Oustaou Le Vigan

Thématique du jour

Description de la démarche qualité de chaque établissement, en vue de l'actualisation de la section dédiée du projet d'établissement.

I . Les étapes du cycle d'amélioration de la qualité

1) Définir **l'organisation propre à chaque structure** pour un pilotage partagé : les temps pour en parler, les pilotes pour mener les actions = Définition, rédaction de la méthode et insertion de celle-ci dans le projet d'établissement

2) **Ecrire le PAQ** (format et outil support à définir) = Regrouper les objectifs issus de différentes sources internes (PE, enquête de satisfaction, plaintes et réclamations …) ou externes (ARS, HAS, CPOM).

3) **Faire un point d'étape sur les objectifs atteints**, les identifier (par exemple par un code couleur).
   Arbitrer sur ceux qui sont toujours d'actualité, ou obsolètes et/ou non retenus (les remarques du contrôle ARS par exemple ou autres).

Hiérarchiser les thématiques à traiter, selon les 3 niveaux de priorités suivants

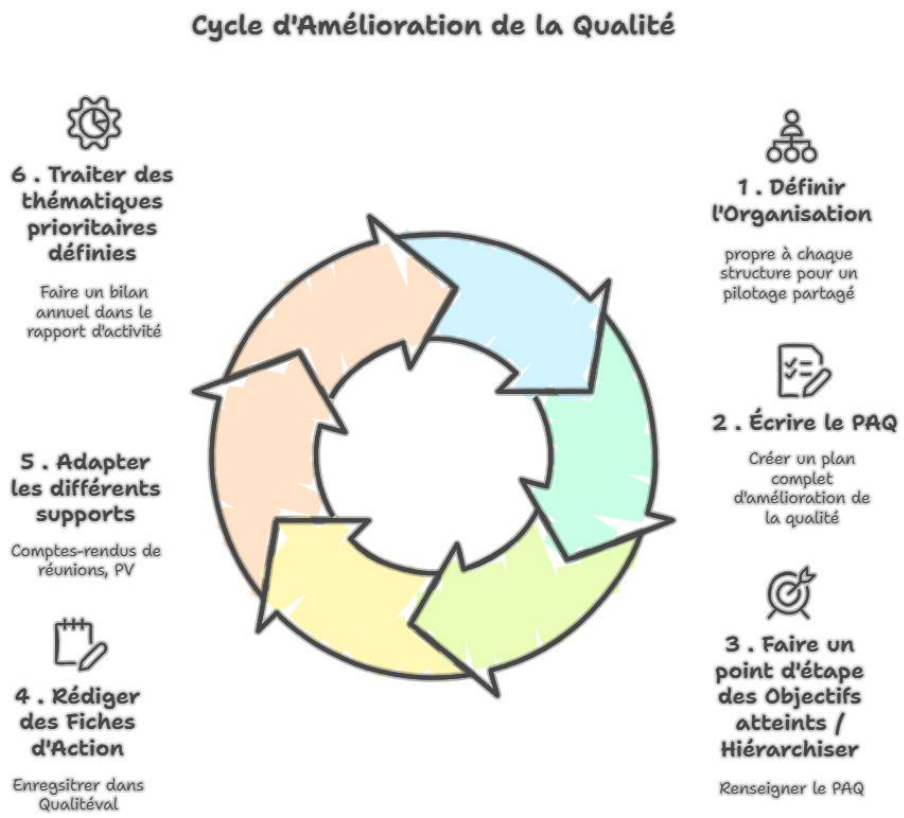
Priorité	Diagnostic initial	CPOM	Contrôle ARS/CD	Evaluation HAS	Projet d'établissement
1					
2					
3					

4) **Rédiger les FA fiches actions** dans le logiciel Qualité (Qualit'éval) : Enjeu de gouvernance, des référents ?

5) **Adapter les différents supports de traçabilité de la démarche** :
   - Faire figurer les temps d'analyse en équipe des plaintes et réclamations, par exemple sur les **comptes-rendus de réunions qualité (Réunions de service, suivi qualité)**
   - Créer une rubrique dédiée dans les PV du **CVS** (Voir FAQ HAS)

6) **Traiter les thématiques prioritaires définies,** mois après mois lors des groupes de travail du Club et faire un **bilan annuel des réalisations** à insérer dans le rapport d'activité annuel.

(Infographie générée par Napkin)



II . Focus sur l'étape 1 du cycle d'amélioration de la qualité

Objectif : Rédiger, actualiser, amender la description de la démarche qualité pour l'insérer dans le Projet d'établissement

Lors de ce premier groupe de travail nous avons fait le point sur la section du PE dédiée à la démarche qualité de chaque établissement.

➔ Ecriture de l'organisation de la démarche qualité propre à chaque structure en sous-groupes :

Proposition d'un fil conducteur

- **Point de contexte sur le déploiement de la démarche qualité**
  La relation entretenue par chaque structure à la démarche qualité, où en est-on ? Quelle culture et diffusion au niveau des équipes ?

- **Les ressources humaines mobilisables**
  Constitution d'un comité de pilotage, des référents désignés ? Quels sont les professionnels mobilisables pour soutenir la démarche ?

- **Les outils à disposition**
  L'ENT, la GED, le Club qualité, Qualit'éval…avec les indicateurs de résultats choisis (Taux, nombre de …), les protocoles et procédures (définis, diffusés et mis en place), les comptes-rendus des réunions de service et/ou du copil Qualité + émargements systématiques…
  Quels choix de traçabilité ?

- **L'organisation**
  Un temps identifié pour en parler ? Des réunions cycliques, à quelle fréquence ?
  Une planification posée ?

- **Le bilan annuel**
  Mise à jour du PAQ
  Bilan à insérer dans le rapport d'activité annuel (Avril de l'année suivante)

Point sur les productions des groupes de travail

Section du Projet d'établissement	Amendements rédigés ce jour
L'Accueil PE 2025-2029, p29 (L'organisation est décrite)	▪ Le contenu reste inchangé
Le Fil d'Argent PE 2025-2029, p10 (La section existe mais l'organisation n'est pas décrite)	▪ Ajout valeurs et organisation ▪ Détail des outils, ajout des nouveaux ▪ Ajout de liens vers l'ENT ▪ Ajout du Club qualité
Le foyer du Romarin PE 2022-2026, p4 (La section existe mais l'organisation n'est pas décrite)	▪ Actualisation des ressources humaines mobilisées ▪ Ajout de l'organisation : réunions en place et COPIL qualité à mettre en place ▪ Projets Qualité : Soignants référents, temps dédié communication extérieur, appel à projet
L'Oustaou, PE 2022-2026, p18 (Les modalités de suivi du PE, le + les stratégies SMQ, Projet qualité, p38)	▪ Le contexte était OK ▪ La partie opérationnelle a été mise à jour, comité de pilotage avec référents nommés, tous les professionnels ne sont pas invités systématiquement. ▪ Programmation trimestrielle à terme, voire plus fréquemment si possible sur l'année à venir. Les missions des référents ont été précisées et les priorités posées. ▪ Les outils ▪ Un bilan annuel sera planifié.
Les Dominicaines, la stratégie Qualité est écrite. Elle sera insérée dans le PE lors de son actualisation	▪ Démarche qualité finalisée : ▪ L'historique réécrit et complété ▪ Les valeurs maintenues ▪ Culture de la qualité ▪ COPIL Qualité ▪ Outils ▪ Mise en place de la démarche ▪ Suivi du PAQ

III . Outils en PJ

Proposition d'une trame de rédaction de compte-rendu de CVS, avec les thématiques clés à aborder.

IV . Calendrier des prochaines sessions

- 4 septembre 2025 à L'Accueil (Planifier les dates pour 2026)
- 9 octobre 2025 aux Dominicaines
- 13 novembre 2025 au Foyer du Romarin
- 11 décembre 2025 au Foyer du Romarin

Feuille d'émargement

Groupe de travail Club Qualité

CLUB Qualité

Lieu : EHPAD L'Oustaou au Vigan

Date : 10/06/25

Participants	Etablissement	Signatures	
Nom Prénom	EHPAD	Matin – 9h à 12h	Après-midi – 13h à 16h
Martinez Jean-Louis	Le Fil d'Argent		
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Rgpd Confidentiel