

## COMPTE RENDU DU CVS

### ADMINISTRATION

4 Rue Malbeck  
30570 VALLERAUGUE

Tél. : 04 67 82 22 41  
Fax : 04 67 82 22 64

accueil@fildargent.fr  
[www.fildargent.fr](http://www.fildargent.fr)

Siret : 775 949 084 00013  
APE : 8710 A  
FINESS : 300 781 259

EHPAD médicalisé  
Association loi 1901

### Membre de :

Fédération d'Entraide Protestante

FNADEPA

Association ACCESS

ACCÈS

Présents : Mme [REDACTED], Mme [REDACTED], Mme [REDACTED], M. [REDACTED], Mme [REDACTED], Mme [REDACTED], M. [REDACTED] (Mme [REDACTED] Stagiaire Caferuis acceptée par le CVS)

Excusés : [REDACTED] (conseil d'administration)

### I/ Questions / Réponses diverses :

1/ la question de l'élection du président ou de la présidente, nous maintenons cette information de manière systématique sur tous les comptes rendus pendant la période concernée.

- Le principe de la présidence tournante est accepté afin de permettre aux résidents élus d'être président à tour de rôle :

- Année paire M. [REDACTED]
- Année impaire Mme [REDACTED]

La présidence :

2024 : M. [REDACTED]

2025 : Mme [REDACTED]

2026 : M. [REDACTED]

2027 : Mme [REDACTED]

2028 : M. [REDACTED]

Election fin 2028

Comme évoqué l'ensemble des points apporté par les résidents et les familles ayant reçus une réponse ont été retirés.

1/ La question du linge – Maintien de ce sujet sur la durée – on a plein de linge qui n'est plus marqué et dont nous ne savons plus à qui il est, faire un binôme avec la responsable ASH et l'animation puis faire un après-midi vide dressing avec les familles (l'animation voit cela avec la responsable ASH) à mettre sur le planning d'activité.

- Cette action sera toujours en cours d'organisation, la proposition a été actée en équipe de responsable. Elle a été organisée et effectuée le 17 juin 2025 par l'animatrice présente et la gouvernante. A renouveler....
- Le circuit du linge est probablement ce qui pêche dans – le CVS suggère l'attribution du poste de lingère à quelque personne uniquement.
- Les résidents informent que le linge est très bien repassé.
- Un aide soignant est référent de 4 chambres pour aider à ranger les armoires des résidents,

- Le référent contrôle si il y a assez de ligne
- Le CVS demande si les familles peuvent connaître le référent.
- Une nouvelle organisation quotidienne apparait pour le pliage du linge existe maintenant.

2/ Concernant le projet de l'établissement

- Il est actuellement à l'affichage et
- Sur le site internet des famille <https://www.fildargent.fr>
- Dans le cadre d'absence prévue des animatrices il est demandé par le cvs d'être informé du besoin de présence afin de rendre possible une éventuelle participation des familles (en concertation avec l'animation).

3/ Les résidents souhaitent décorer la cour : des tables et des chaises ont été achetées en ce sens. Concernant la terrasse du cantou les résidents y vont très peu car il y fait trop chaud et trop froid et trop de vent orientation nord. L'équipe souhaite aménager cette terrasse. Est-il possible d'y mettre des gros pots de Verdure ? Style tonnelle. On demande à l'homme d'entretien et à Maxime de voir ce qu'il est possible de faire ? Caroline se charge de leurs demander leurs réponses :

- En attente de la réponse : la question de l'aménagement de la terrasse se pose.
- La cour du 1<sup>er</sup> étage est en projet d'aménagement.

4/ La question de la collation du cantou est posée, elle est trop proche du repas – On peut simplement – Les compléments sont donnés à la collation – Proposition de réponse voir avec le médecin si ces compléments peuvent être donnés à midi uniquement au cantou – quel que soit la réponse du médecin on laisse la collation au cantou : En attente du retour de l'Idéc concernant cette sollicitation du médecin.

- Le médecin voulait les donner à 18 h – le problème le soir ils ne les prennent pas
- Les résidents mangent à 16 h et quand même ils mangent le soir
- En attente de la réponse de l'idéc
- Maintien du CNO à 16h

5/ La salle a besoin d'un aménagement pour accueillir les personnes aussi bien que les résidents dans des conditions convenables – Cette salle a besoin d'être rafraichie – Le directeur entend la demande et va voir avec le professionnel comment cela peut se faire – demander le matériel nécessaire, transmettre les informations à [REDACTED] impliquer les résidents pour faire de la peinture ...

- En cours : [REDACTED] a vu avec [REDACTED] qui veut à l'entrée à gauche un carré en bleu turquoise –
- La question se pose aussi pour le hall d'entrée
- Richard est à prêt dès que les couleurs sont choisies (Le bleu turquoise est validé)

6/ Certaines chambres sont à rafraichir – [REDACTED] doit faire le tour de ces dernières

- En cours d'un projet de réorganisation

7/ Certains volets ne sont pas accessibles - demander à [REDACTED] de déplacer les crochets ou de trouver un système pour fermer/ouvrir les volets avec une barre.

- [REDACTED] va profiter de l'aménagement de la comptabilité pour récupérer les outils nécessaires aux volets

8/ Quelques résidents estiment que le temps entre les plats est trop long et suggère de la musique

pendant le temps du repas – cette idée provient d'un résident dans le cadre d'un groupe de paroles organisé par l'animation en vue de la préparation du CVS.

Le directeur propose à ce que les sonos déjà existantes soient installées est ce que on a pu le faire avec le gros JBL que nous avons déjà ?

Cela se fait actuellement de temps en temps à poursuivre.

9/ Pour le soin – nécessité de vérifier que le matériel des fauteuils avec cales-pieds sont bien présents en tant que fauteuil de secours comme les fauteuils des résidents. L'équipe soignante doit être sensibilisée à cette question.

- Fait par l'idec mais à confirmer - besoin identifié de numéro sur les cale pied en relation avec le bon fauteuil
- Remettre les fauteuils de secours à leur place
- Est-ce que l'on a des fauteuils on demandera à la psychomotricienne à son retour de congé parental.

10/ Les résidents ont fait remonter qu'ils ont besoin d'être habillés plus chaudement

11/ le temps de réponse aux sonnettes est trop long le soir. Les soignants couchent les résidents et ne peuvent être disponible tout de suite – il faut attendre.

12/ Cet hiver les résidents on eu froid car quand la porte de la plonge est ouverte il y a un courant d'aire – les ASH sont vigilants à refermer les portes le plus rapidement possible.

13/ Les résidents se plaignent que la soupe est trop chaude – Nous avons l'obligation de sortir de la cuisine aliments chaud à une température minimale de 63°C.

14/ Certains disent que l'assiette que nous leur servons est trop copieuse pour tout type de plat – nous allons continuer à travailler sur la question du gaspillage alimentaire

15/ Il n'y a pas assez de glaces – pas de pot au feu et pas assez de choix de fromages.

16/ Les résidents demandent plus d'activités manuelles, ils veulent plus de jeux de société du style scrabble. Et plus de promenade et de sortie à la mer par exemple ...

17/ Les résidents se plaignent qu'il y a trop de grossièretés dites entre les résident- le directeur propose l'installation d'une boîte à gros mots.

18/ Proposition d'une cagnotte litchi pour faire un appel aux dons afin d'acheter un véhicule aménagé afin de répondre à la demande de sorties des résidents.

19/ la date de la fête de l'été sur le thème de la Camargue. La date est encore à déterminer.

20/ Le principe de l'ouverture de l'établissement à l'extérieur est accepté.

21/ Une famille demande la surveillance des recharges des appareils auditifs (enlever, les nettoyer, et les charger). Faire en sorte d'instituer ce rituel avec l'Idéc.

### **1/ L'actualité du Fil d'argent :**

a/ événements de la vie collective (évaluation HAS 1.3.1 & 1.3.2 - professionnels et résidents participent ensemble à la construction des règles de la vie collective) :

-La fête de Noël s'est bien passée.

- Merci à tous ceux du village qui s'investissent avec nous, l'institution est vraiment reconnaissante des actions menées.

- La galette des rois offerte par le CCAS de la mairie de Val d'Aigoual et elle de l'institution a été offerte pour les professionnels. Cela a été l'occasion de partager les résultats de l'évaluation has,

- la sortie basket santé est toujours d'actualité et tous les résidents souhaitent renouveler cette activité de rencontre avec les autres Ehpad.

- Fil d'Argent travaille en collaboration étroite avec l'Association ACCES –. Acces est une association à but non lucratif de 6 Ehpad (Ganges X 2, Le Vigan, Clapiers et Montferrier et Valleraugue). Acces comprend un Gie dont M. Martinez en est devenu le nouveau directeur pour 2 ans. Des rencontres régulières ont lieu entre les différents établissements.

b/ Embauches – Nous avons quelques CDD de remplacement

c/ Départs – pas de départ actuellement.

d/ Le tableau d'affichage à l'accueil est à consulter par toutes les personnes entrant dans l'établissement. De plus nous maintenons la signature des entrées des visiteurs afin d'avoir une traçabilité dans le cadre sanitaire et de Vigipirate.

e/ travaux

- pas de gros travaux en cours et pour l'instant si ce n'est une demande faite auprès de Richard concernant un assainissement des murs (enduis ponçage peinture, ...)

f/ Nous poursuivons notre travail au sujet des projets personnalisés avec le service psychosocial, nous rappelons ici que le contrat de séjour porte un projet personnalisé initial identique à tous déclinable en fonction des personnes accueillies.

g/ L'évaluation has a eu lieu – quel est le sentiment du CVS sur cette question, le rapport est disponible sur <https://www.evaluations-has.fr>

h/ Election des représentants du CSE est en cours. Le premier tour n'a pas eu de candidatures, le deuxième tour les candidatures sont ouvertes avec l'affichage du protocole au 1<sup>er</sup> étage depuis le 17 février 2026.

## **2/ Nos engagements pour la promotion de la Bienveillance et la lutte contre la maltraitance (Evaluation HAS 3.1.1) :**

a/ les sensibilisations des professionnels –

- Nous avons des réunions régulières avec les différents services de l'établissement,

Présentation du site internet professionnel <http://www.fildargent.pro>

- tous les contrats de travail en CDI mentionnent cette mention

b/ Nous avons affiché une charte de bienveillance sur le tableau d'affichage de l'accueil et l'ensemble des professionnels de l'établissement y ont accès dans le cadre de leur espace documentaire au sein du site internet de leur planning professionnel. Nous nous devons tous d'appliquer ces recommandations de bon sens correspondant aux valeurs de l'institution dans son contexte.

c/ L'institution a été présente lors du procès au tribunal correctionnel d'Alès. L'ancien Kiné doit rembourser 120 000 euros aux caisses maladies, 20 000 d'amende et 1 an de prison avec sursis. Jugement disponible sur <https://www.evaluation-has-fildargent.fr>

d/ Le questionnement éthique au sein de l'institution s'élabore à partir de plusieurs points de vue comme les résidents, les familles notamment au travers du CVS ou en direct avec les professionnels, et les professionnels eux-mêmes par leur expérience terrain qu'ils peuvent ramener en réunion quotidienne pour les soignants, hebdomadaire pour les ASH, l'administratif et le service psychosocial. Tous les professionnels ont accès à l'espace dédié concernant l'éthique sur <https://www.fildargent.pro>.

Je mets à disposition pour les résidents et les familles une vidéo formative sur le questionnement éthique ici concernant en premier lieu le numérique en lien direct avec notre structure voir [https://martinez.pro/pluginfile.php/86/mod\\_label/intro/%5Bmooc2%5DVideo\\_ethique\\_jl\\_martinez\\_%281080p%29.mp4](https://martinez.pro/pluginfile.php/86/mod_label/intro/%5Bmooc2%5DVideo_ethique_jl_martinez_%281080p%29.mp4), mais allant au-delà par les références utilisées. Même si nous n'avons pas de comité éthique, ce que l'évaluation nous demande, du fait de notre taille à l'intérieur de la structure, le CVS participe à cette action. L'établissement continuera à solliciter les familles aussi bien pour les habitudes de vie des résidents que pour la construction du projet personnalisé présent sur Netsoins,

ainsi bien sûr que les résidents eux-mêmes et les professionnels qui les connaissent. Dans ce contexte la personne concernée est participante de son projet au point qu'elle peut nous demander aussi de ne pas le divulguer à sa famille, nous serons alors contraints de respecter son choix.

### 3/ Point démarche qualité :

a/ Les nouveautés de notre Environnement Numérique de Travail :

- <https://www.evaluation-has-fildargent.fr> pour les documents d'organisation afin d'avoir une autoévaluation documentée toujours à disposition.

- <https://www.evaluations-has.fr>

b/ Projet d'établissement est à l'affichage et sur le site des familles

c/ les réclamations (Résidents, familles) :

- un registre « livre d'or » est disponible à l'accueil : pas d'éléments nouveaux

- un registre de réclamation et de satisfaction est tenu et disponible dans le bureau du directeur, des informations sont présentes à l'intérieur – courriers – lettres - petits mots : Nous avons eu 5 Demandes

- Réclamation - Le directeur est disponible pour échanger avec les personnes demandeuses, en voici les traitements :

- Pas de Réclamations

d/ les événements indésirables (Professionnels, partenaires) Il peut s'agir d'événements impactant la qualité de la prise en charge ou la sécurité des usagers, mais aussi le bon fonctionnement, l'organisation de l'établissements et la sécurité des professionnels.

Sur la période écoulée nous avons enregistré 5 événements indésirables :

- Une résidente a jeté le chariot à médicament dans les escaliers et a failli faire de même avec l'infirmière.

- Le directeur a remis à 6 reprises le note de service et le rappel des conditions d'éligibilités et d'électorat à l'affichage.

- le téléphone de l'infirmier est tombé en panne et a été réparé.

- Une rencontre a eu lieu avec la clinique de ganges pour travailler à la fluidité des parcours de soins hier le 11 mars.

- Nous sommes en train de régulariser un bug informatique concernant les plannings

e/ Evaluation de la HAS (13 et 14 janvier 2026):

Voir les éléments déjà cités – en attente d'un courrier des familles et CVS qui ont participé à l'évaluation pour écrire ce qui s'est passé pour elles.

### 4/ Point prévention des risques :

a/

- d'une part à partir du logiciel qualitéval qui nous permet de travailler sur 25 différents points

- et d'autre part avec des éléments d'informations sur fildargent.pro donnant du contenu à l'identification de ses risques (25 points) auxquelles la structures est soumises. Dans ce contexte nous avons pu travailler avec une stagiaire ressources humaines pour finaliser l'espace documentaire DUERP pour les salariés sur <https://www.fildargent.pro>. Ils ont tous accès aussi à ce compte rendu de la même manière.

b/ des formations incendie sont en cours d'organisation pour les professionnels

c/ le plan de gestion de crise et plan de continuité de l'activité ont été présentés lors du cvs (voir l'affiche des mesures à prendre en cas d'attaque terroriste fiche de sécurité annexée au règlement de fonctionnement) Les entrées et les sorties de l'établissement continuent d'être sécurisées dans le cadre de la réglementation en vigueur lié à Vigipirate risque « **urgence attentat** », dans ce contexte nous sommes contraints :

- d'avoir une surveillance et un contrôle renforcé de la circulation et des accès à l'établissement, raison pour laquelle nous maintenons la feuille d'émargement à l'accueil. Dans le cadre de cette démarche les codes d'accès à l'entrée de l'établissement jouent ce rôle de sécurisation de la structure en permanence.

- Une astreinte est aussi demandée et effective en h 24 et 7 jours sur 7.
- Nous avons mis à disposition les fiches de recommandations de bonnes pratiques du site SGDSN sur [fildargent.pro](http://fildargent.pro) dans l'espace « Sensibilisation à la gestion de crise » accessible à tous les professionnels. d/ le plan bleu est en cours d'actualisation.

#### 5/ Sensibilisations des professionnels

Nous souhaitons vous fournir les différents thèmes sur lesquels et pour lesquels les professionnels sont sensibilisés au sein de l'Ehpad Fil d'Argent. L'Etablissement a réorganisé ces sensibilisations sur son site professionnel <https://www.fildargent.pro> par catégorie :

- Droits de la personne,
- Education à la santé, prévention
- Approche non médicamenteuse,
- Ethique
- Protection des données,
- Continuité des parcours
- Bientraitance,
- Prévention perte d'autonomie et isolement social
- Risque médicamenteux,
- Risque infectieux,
- Recommandation de bonnes pratiques
- Evènements indésirables présent dans outils numériques
- Gestion de crise (comprend plusieurs sections comme des sensibilisations sur vigipirate, mais aussi des connaissances de base des enjeux d'Environnement et de Transition écologique, ...)
- Outils numériques

6/ Prochaine réunion : le mardi 16 juin 2026 à 14h – bureau de la direction

Mme La présidente du CVS

Mme 

Monsieur Martinez

Directeur

Signature en présence des personnes invitées et élues du CVS pour une démarche transparente

