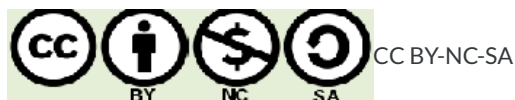


Sensibilisation Bientraitance et lutte contre la maltraitance

[Bienvenue](#)[Tout replier](#)

Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions

Cette licence permet de remixer, arranger, et adapter ce travail de conception à des fins non commerciales avec citation de nom et que les nouvelles œuvres sont diffusées selon les mêmes conditions.

Mutuelle Vivre Ensemble - Jean-Louis Martinez - Christelle Bergeron - Avril 2019

Vidéo de Bienvenue et d'introduction au cours BIENTRAITANCE de MVE



5 thématiques identifiées suite aux entretiens effectués auprès des professionnels :

- 1/ La relation d'aide
- 2/ L'écoute active
- 3/ [Les relations interpersonnelles](#) au travail
- 4/ [La liberté de choisir](#)
- 5/ [Hygiène, sécurité & autonomie](#)

[Glossaire de l'institution - définitions des mots clés](#)

[Annonces](#) 



[CHARTRE DE BIENVEILLANCE](#) ○

Introduction

[Qu'entend-on par Bienveillance](#)[Que veut dire mettre en place une démarche de Bienveillance en institution](#)

Thématique 1 - La relation d'aide

Je vous propose ici de découvrir, ou redécouvrir, le psychologue humaniste Carl Rogers qui est le précurseur de **la relation d'aide** et de **l'écoute active**. Deux notions centrales dans vos pratiques sur lesquels il est toujours bon de revenir.

Il s'agit ici de :

- Découvrir ou redécouvrir la théorie de Carl Rogers
- Savoir définir les trois attitudes essentielles à la relation d'aide
- Approfondir votre approche centrée sur la personne

[Vos questions, conseils & suggestions sur la relation d'aide](#) ○[Biographie Carl Rogers](#)[Les concepts de base de la relation d'aide de Carl Rogers](#) ○[Autres concepts Rogériens et ouverture vers la deuxième thématique](#) ○[Testez votre compréhension de la relation d'aide](#)

Thématique 2 - L'écoute active

Cette thématique s'inscrit dans la continuité de la première, mais son importance est telle qu'il me paraît essentielle d'en consacrer une partie dans son intégralité.

Il s'agit ici de :

- Apprendre à écouter pour s'assurer de la compréhension du message transmis
- Identifier les 3 étapes d'une bonne écoute
- Identifier les problèmes d'écoute les plus courants
- Apprendre à adapter son style d'écoute afin de l'améliorer

[Vos questions, conseils & suggestions sur l'écoute active](#) ○

[Prendre le temps d'écouter](#) ○[Pratiquer l'écoute active](#)[Votre compréhension de l'écoute active](#)[Autoévaluation de votre écoute active](#)

Thématique 3 - Les relations interpersonnelles au travail

Il n'est pas garanti qu'une bonne écoute entraîne une bonne communication. Les deux interlocuteurs doivent faire des efforts pour rendre la communication efficace. Les mauvaises relations interpersonnelles et les conflits en milieu professionnel sont sources de tensions importantes. C'est pourquoi il me semble intéressant de chercher à comprendre les effets d'une communication interpersonnelle saine et satisfaisante sur votre lieu de travail.

Il s'agit ici de :

- Identifier la nature de vos relations au travail
- Comprendre comment se construit une relation interpersonnelle au travail
- Trouver la bonne distance professionnelle dans vos relations interpersonnelles
- Réfléchir à l'impact de vos actions et des actions d'autrui dans ces relations
- Identifier les émotions que ces relations génèrent en vous

[Vos questions, conseils & suggestions sur les relations interpersonnelles](#) ○[Les relations interpersonnelles](#) ○[La réhabilitation des relations interpersonnelles \(Jacques Salomé\)](#) ○[La réhabilitation des relations interpersonnelles \(Jacques Salomé\)](#) ○

Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ?



[Votre compréhension des relations interpersonnelles](#)[Autoévaluation de vos relations interpersonnelles au travail](#)

Thématique 4 - La liberté de choisir

Lorsqu'un individu a le choix cela a un impact indéniable sur son comportement, sa responsabilité et donc sur sa liberté.

Il s'agit ici de :

- Définir la notion d'« *empowerment* », traduite en français par « *pouvoir d'agir* »
- Mettre en avant quelques recommandations pour laisser à l'usager [la liberté de choisir](#)
- Trouver un équilibre entre cadre légal, responsabilité éducative et liberté des individus
- Rappeler la différence entre les règles éthiques et déontologiques

[Vos questions, conseils & suggestions sur la liberté de choisir](#) ○[La liberté de choisir](#) ○[La notion de responsabilité \(Charles Maccio\)](#) ○[Comment laisser à chacun la liberté de choisir ?](#)[Autoévaluation de ma capacité à laisser le libre choix aux usagers](#)

Thématique 5 - Hygiène, sécurité & autonomie

Favoriser l'autonomie des résidents que l'on accompagne n'enlève en rien la nécessité d'une veille éducative permanente en matière d'hygiène et de sécurité. Les personnes vieillissantes perdent naturellement certaines habitudes de vie quotidienne et peuvent avoir de nouveaux besoins d'accompagnement dans ce domaine.

Il s'agit ici de :

- Répondre à des besoins d'hygiène et de sécurité affective
- Favoriser l'autonomie des usagers

[Vos questions, conseils & suggestions sur l'hygiène et la sécurité](#) ○[Hygiène, sécurité & autonomie](#) ○[Comment veiller à l'hygiène et la sécurité des usagers, sans restreindre leur autonomie ?](#)

Conclusion

 Quelques témoignages sociétaux sur la Bientraitance

 Finalement ... La Bienveillance c'est quoi ?